

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der The CORE Coaching & Consulting e.U.“ (AGB) sind integrierter Bestandteil des Angebots der The CORE Coaching & Consulting e.U. und entsprechen dem Rahmen der allgemein anerkannten Berufsgrundsätze und Standesregeln der Unternehmensberatung.

Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen der Geschäftsbedingungen unwirksam werden, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.

§ 1 Geltungsbereich und Umfang

Die AGB gelten für alle Angebote der The CORE Coaching & Consulting e.U. und alle von der The CORE Coaching & Consulting e.U. angenommenen oder ausgeführten Aufträge, auch wenn sie nicht gesondert erwähnt wurden. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur mit ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung der The CORE Coaching & Consulting e.U. gültig und gelten in diesem Fall subsidiär.

Allfällige Bedingungen des Auftraggebers werden hiermit explizit ausgeschlossen und haben selbst dann keine Geltung, wenn The CORE Coaching & Consulting e.U. ihnen nicht nochmals bei Vertragsabschluss widerspricht. Sie haben nur dann und nur insoweit Geltung, als sie von der The CORE Coaching & Consulting e.U. ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

Aufträge an die The CORE Coaching & Consulting e.U. und sonstige Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Auftraggeber bestätigt und firmenmäßig gezeichnet werden und verpflichten gegenseitig im schriftlich, vertraglich vereinbarten Umfang.

Erfüllungstermine können nur dann eingehalten werden, wenn der Auftraggeber seiner Mitwirkungsverpflichtung im vereinbarten Ausmaß nachkommt. Lieferverzögerungen und Kostenerhöhungen, die durch unrichtige, unvollständige oder nachträglich geänderte Angaben und Informationen bzw. fehlende Beiträge des Auftraggebers entstehen, sind von der The CORE Coaching & Consulting e.U. nicht zu vertreten und können nicht zum Verzug führen. Daraus resultierende Mehrkosten trägt der Auftraggeber.

§ 2 Schutz des geistigen Eigentums (Urheberrecht/Nutzung)

Der The CORE Coaching & Consulting e.U. verbleibt an ihren Leistungen ein Urheberrecht. Im Hinblick darauf, dass die erstellten Beratungsleistungen geistiges Eigentum der The CORE Coaching & Consulting e.U. sind, gilt das Nutzungsrecht derselben auch nach Bezahlung des Honorars ausschließlich für eigene Zwecke des Auftraggebers und nur in dem im Vertrag bezeichneten Umfang.

§3 Versicherungsschutz

Jeder Beratungs- oder Coachingklient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Beratungs- und Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

§ 4 Haftung und Schadenersatz

Die Informationen und Ratschläge in Beratungs- und Coachingsitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch die The CORE Coaching & Consulting e.U. oder die hinzugezogenen Partner erwogen und geprüft. Es handelt sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten

Darüber hinausgehende, wie immer geartete Ansprüche aus welchem Titel immer, insbesondere solche auf Ersatz eines direkten oder indirekten Schadens, Folge- oder Vermögensschaden, Gewinnentgang oder Zinsverlust sowie von Schäden aus Ansprüchen Dritter sind ausdrücklich ausgeschlossen, sofern sie nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind. Jeder Schadenersatz gegen die The CORE Coaching & Consulting e.U. ist nach oben begrenzt mit der Höhe unseres Honorarbetrages für die (jeweils betroffene) Leistung.

§ 5 Absage eines Termins

The CORE Coaching & Consulting e.U. ermöglicht eine kostenfreie Absage der Beratungs- oder Coachingsitzung bis 24 Stunden vor dem Termin, bei Montagsterminen bis zum vorhergehenden Freitag 08.00 Uhr, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig.

Seminargebühren sind auch bei Nichtteilnahme fällig und können nicht erstattet werden. Es ist möglich, einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bei fortgeschrittenen Seminaren können nur Teilnehmer mit den entsprechenden Vorkenntnissen gestellt werden.

§ 6 Verpflichtung zur Verschwiegenheit

Die The CORE Coaching & Consulting e.U. und die hinzugezogenen Partner verpflichten sich, über alle Angelegenheiten, die ihnen im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren. Diese Schweigepflicht bezieht sich sowohl auf den Auftraggeber als auch auf dessen Geschäftsverbindungen. Nur der Auftraggeber selbst kann die The CORE Coaching & Consulting e.U. von dieser Schweigepflicht entbinden. Die The CORE Coaching & Consulting e.U. ist befugt personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmungen des Beratungsauftrages zu verarbeiten oder durch Dritte verarbeiten zu lassen.

Bei Coachingaufträgen gilt diese Schweigepflicht auch gegenüber dem Auftraggeber als vereinbart, wenn dieser nicht ident ist mit dem Coachingklienten.

Die Schweigepflicht gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Auftrages. Ausgenommen sind Fälle mit gesetzlicher Verpflichtung zur Auskunftserteilung.

§ 7 Mitwirkungspflicht des Klienten

Beratung oder Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche, es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Die The CORE Coaching & Consulting e.U. möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Unterstützer bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

§ 8 Honoraranspruch

Die The CORE Coaching & Consulting e.U. hat als Gegenleistung zur Erbringung ihrer Beratungs- und Coachingleistungen Anspruch auf Bezahlung des vereinbarten Honorars durch den Auftraggeber.

Wird die Ausführung des Auftrages nach Vertragsunterzeichnung durch den Auftraggeber verhindert, so gehört der The CORE Coaching & Consulting e.U. gleichwohl das vereinbarte Honorar.

Unterbleibt die vollständige Ausführung des Auftrages ohne Verschulden des Auftraggebers, so hat die The CORE Coaching & Consulting e.U. Anspruch auf den ihren bisherigen Leistungen entsprechenden Teil des Honorars. Die The CORE Coaching & Consulting e.U. kann die Fertigstellung ihrer Leistung von der vollen Befriedigung ihrer Honoraransprüche abhängig machen. Die Beanstandung der Arbeiten der The CORE Coaching & Consulting e.U. berechtigt, außer bei offenkundigen Mängeln, nicht zur Zurückhaltung der ihr zustehenden Vergütungen.

§ 9 Preise, Steuern und Gebühren

Alle Preise verstehen sich in EURO exklusive Umsatzsteuer. Sie gelten nur für den vorliegenden Auftrag. Die genannten Preise verstehen sich ab Firmensitz der The CORE Coaching & Consulting e.U..

Externe Kosten wie z.B zur Vervielfältigungen von Unterlagen werden nach Aufwand gesondert verrechnet.

Für Leistungen, die außerhalb von Wien erbracht werden, werden Spesen wie folgt verrechnet:

EUR 0,42 je km Fahrtstrecke mit PKW

Sonstige Reisekosten (Taxis, Bahn, Flug, Bus, etc.) nach Aufwand

Aufenthaltskosten nach Aufwand

Für Leistungen, die in Wien erbracht werden, werden keine Reisekosten für die Fahrtstrecke verrechnet. Bei stundenweiser Beauftragung wird jedoch die Reisezeit mit EUR 100,- pro Reisestunde verrechnet.

§ 10 Zahlungsbedingungen

Falls nicht ausdrücklich im Angebot anders fixiert, gelten folgende Zahlungsbedingungen:

Leistungen werden nach Erbringung oder im Falle einer mehrmonatigen Leistungserstellung je Monat anteilmäßig abgerechnet. Fakturierte Rechnungen sind prompt nach Erhalt und ohne Abzug fällig. Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Durchführung der Lieferung bzw. Vertragserfüllung durch die The CORE Coaching & Consulting e.U. Die Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungen berechtigt die The CORE Coaching & Consulting e.U, die laufenden Arbeiten einzustellen und vom Vertrag zurückzutreten. Alle damit verbundenen Kosten sowie der Gewinnentgang sind vom Auftraggeber zu tragen.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet.

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtlieferung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelungen zurückzuhalten, oder eigene Forderungen gegen Ansprüche der The CORE Coaching & Consulting e.U. aufzurechnen.

§ 11 Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Für den Auftrag, seine Durchführung und die sich daraus ergebenden Ansprüche gilt österreichisches Recht, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde. Erfüllungsort der Leistung und Gerichtsstand ist Wien.

Jänner 2022